

Magisch Maastricht 2019

Onderzoek & Statistiek

Februari 2020



Gemeente Maastricht

Samenvatting

- Grotere steekproef (+40%, N=1356)
- Groter deel mensen niet uit de Benelux (1/10 van totaal)
- Van de Nederlanders komt het grootste deel uit de Randstad
- De gemiddelde uitgaven zijn gestegen op alle onderdelen
- De attracties op het Vrijthof en het culturele programma worden vaker als (zeer) goed beoordeeld
- De overige onderdelen werden hetzelfde beoordeeld
- Het gemiddelde rapportcijfer is met 0,4 punt gestegen naar een 8,2
- Iets meer dan de helft van de bezoekers wil volgend jaar weer komen



Introductie

- Magisch Maastricht is een jaarlijks terugkerend evenement (sinds 2010)
 - Stichting Winterevents Maastricht (sinds 2016)
 - In samenwerking met Gemeente Maastricht, VVV en Centrummanagement.
- Magisch Maastricht vindt plaats in de binnenstad van Maastricht:
 - Vrijthof
 - Onze Lieve Vrouwenplein
 - Markt
 - Wyck
- Evaluatie evenement door Onderzoek en Statistiek (O&S)



Onderzoeksvragen

- Wat is de herkomst van de bezoekers wat betreft land en regio/provincie?
- Hoeveel geld geven bezoekers gemiddeld uit bij een bezoek aan Magisch Maastricht?
- Hoe ervaren de bezoekers de verschillende onderdelen van Magisch Maastricht?
- Wat verwachten/wensen bezoekers van (toekomstige edities van) Magisch Maastricht?



Methoden

- De evaluatie van Magisch Maastricht 2019 bestaat uit het afnemen van vragenlijsten (bijlage) bij bezoekers van Magisch Maastricht
- Locaties afnemen vragenlijst:
 - Vrijthof
 - Wyck
 - Onze Lieve Vrouwenplein
- Talen vragenlijst Nederlands, Engels, Duits en Frans
- Periode: 29 november tot en met 31 december 2019
- Getrainde enquêteurs
- Enquêteuren op verschillende dagen, tijden en locaties bezoekers (bijlage)
- Bij uitsplitsing is 'Nederland' exclusief bewoners van Maastricht



Resultaten

1. Herkomst

- Vervoer
- Overnachten

2. Uitgaven

3. Beoordeling onderdelen

- Beoordeling
- Bezoekredenen
- Bekendheid

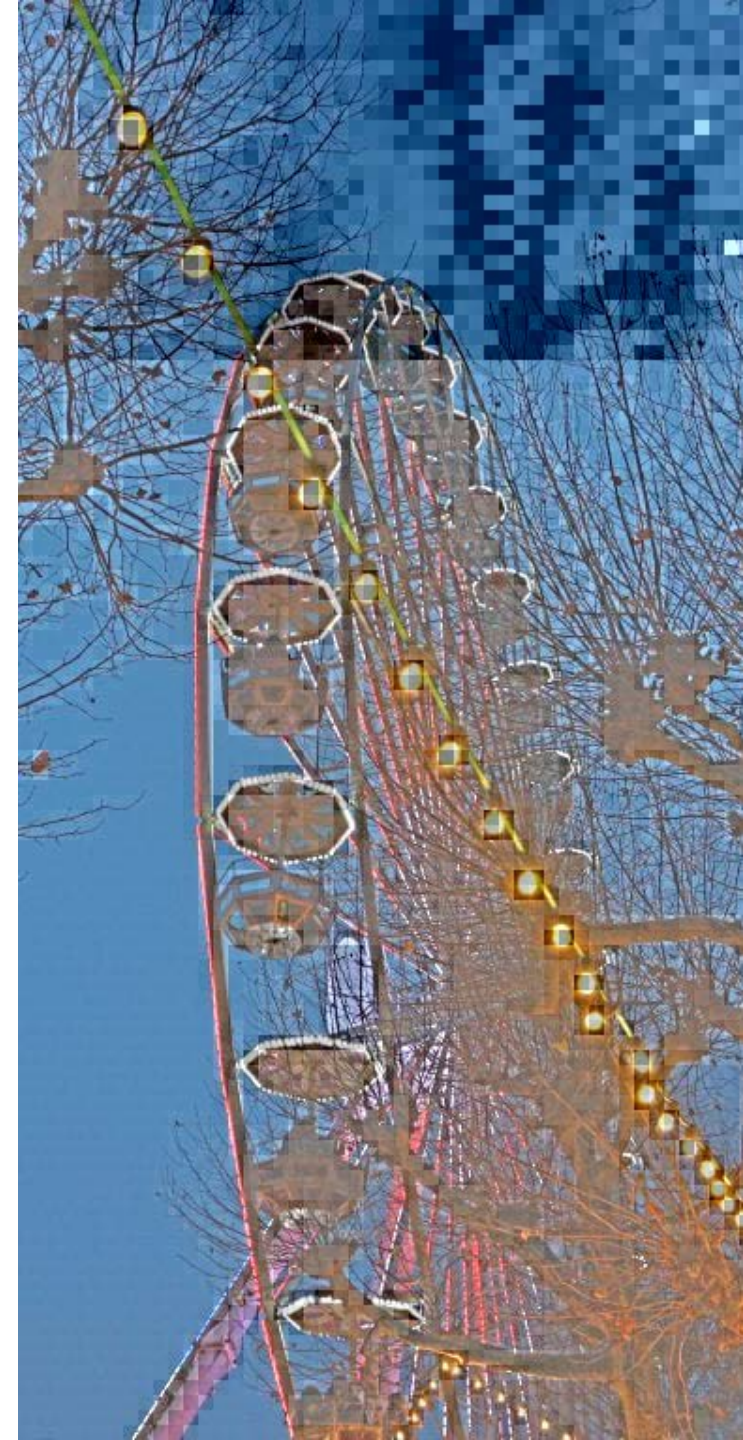
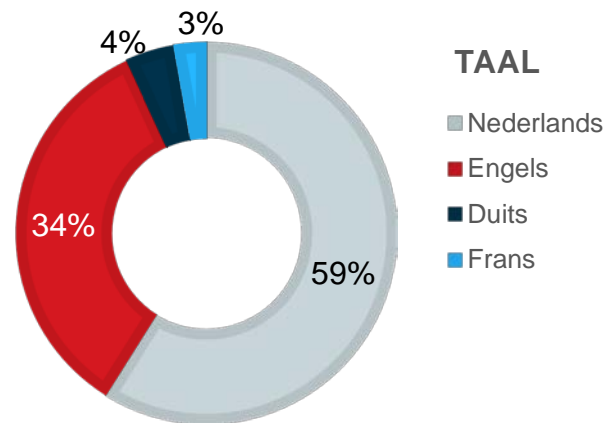
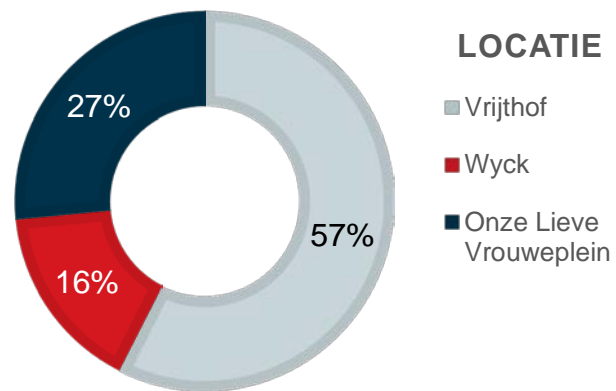
4. Toekomst

- Rapportcijfer
- Toekomstig bezoek



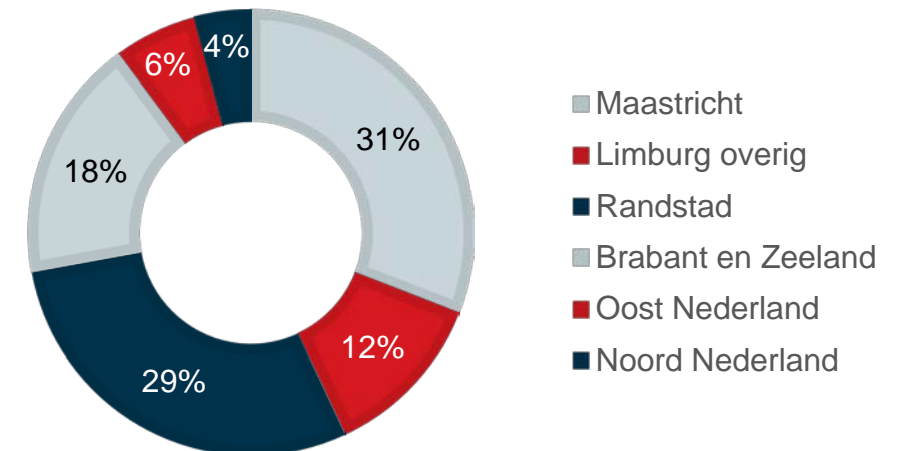
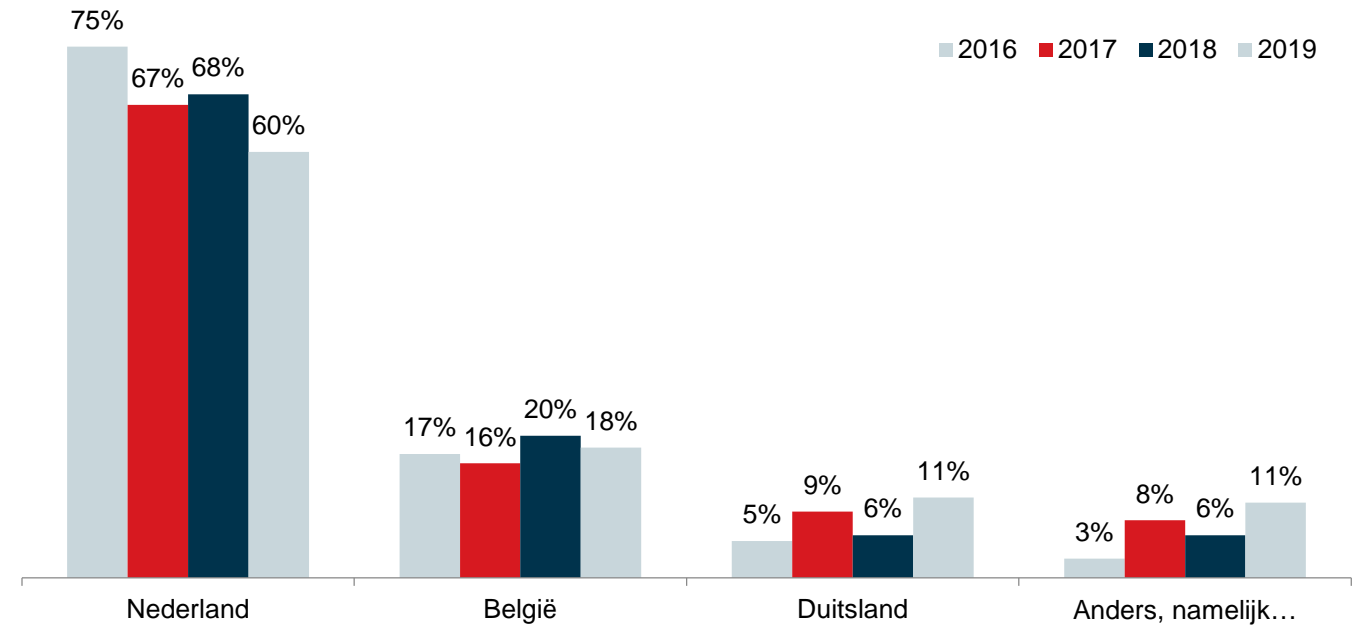
Resultaten

- Genoeg respondenten voor betrouwbare uitkomst (N=1.356)
- De meeste mensen werden geïnterviewd op het Vrijthof en spraken Nederlands



1. Herkomst bezoekers

- In 2019 zijn er relatief minder mensen uit Nederland ondervraagd vergeleken met voorgaande jaren
- In 2019 zijn er relatief meer mensen uit Duitsland en 'andere landen' ondervraagd
 - Meest genoemde landen Frankrijk, Engeland en Italië (bijlage)
- 2 op de 3 bezoekers kwam uit Nederland, waarvan:
 - 1 op de 6 uit Maastricht
 - 1 op de 6 uit de Randstad

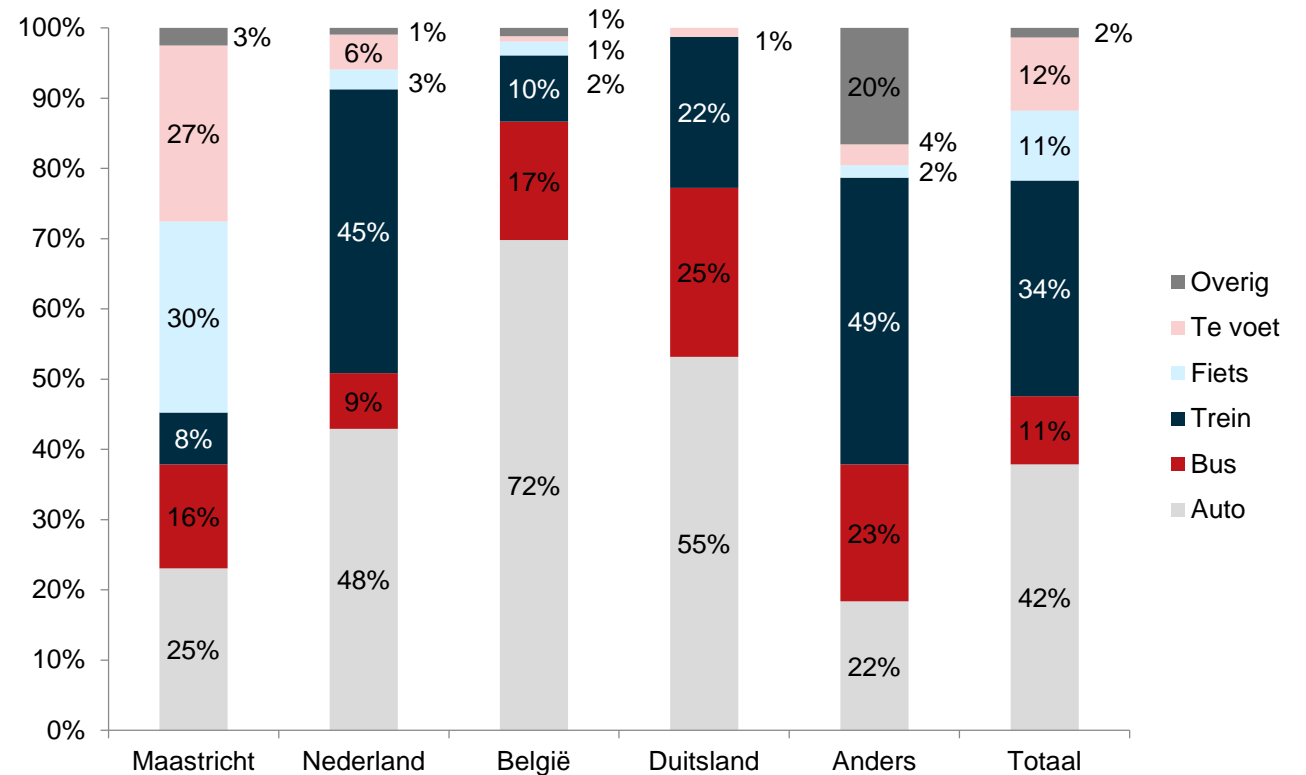


Voetnoot. De postcode van Nederlandse bezoekers was beschikbaar voor 90%



Vervoer

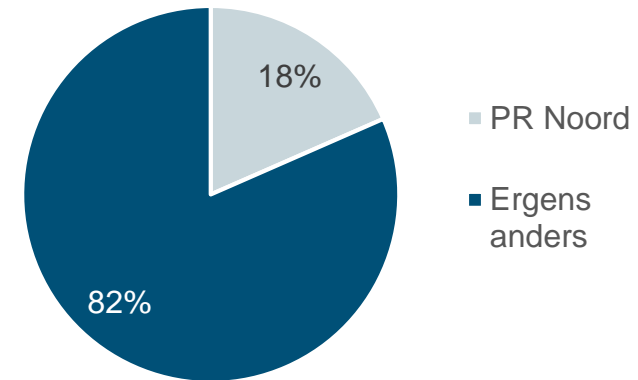
- 42% komt met de auto, 44% met het OV en 23% te voet of met de fiets
- Maastrichtenaren komen meestal te voet of met de fiets (57%)
- Nederlanders komen even vaak met de trein als met de auto (45-48%)
- Belgen het vaakst met de auto (72%)
- Duitsers komen het meest met de auto (55%), een kwart met de bus
- Mensen uit overige landen komen meestal met de trein (49%)
- Bij overig wordt het vliegtuig het vaakst genoemd



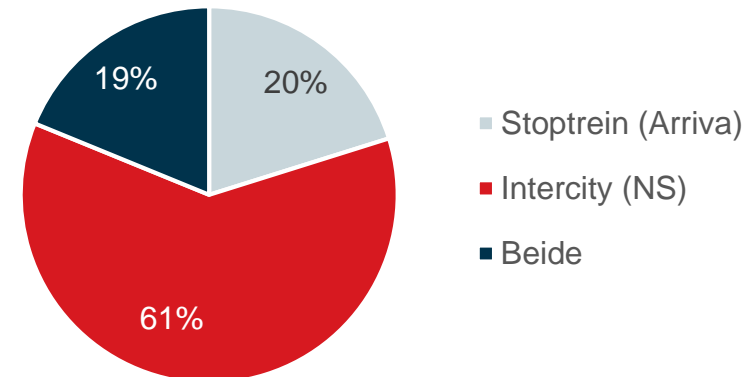
Vervoer

- Van de bezoekers die met de auto komen (42%), parkeert 18% (n=115) op PR Noord
- Uitgedrukt op het totaal van alle bezoekers is dit 8.5%
- Van de bezoekers die met de trein komen (34%), maakt 39% (n=145) gebruik van Arriva
- Uitgedrukt op het totaal van alle bezoekers is dit 11%

Parkeren

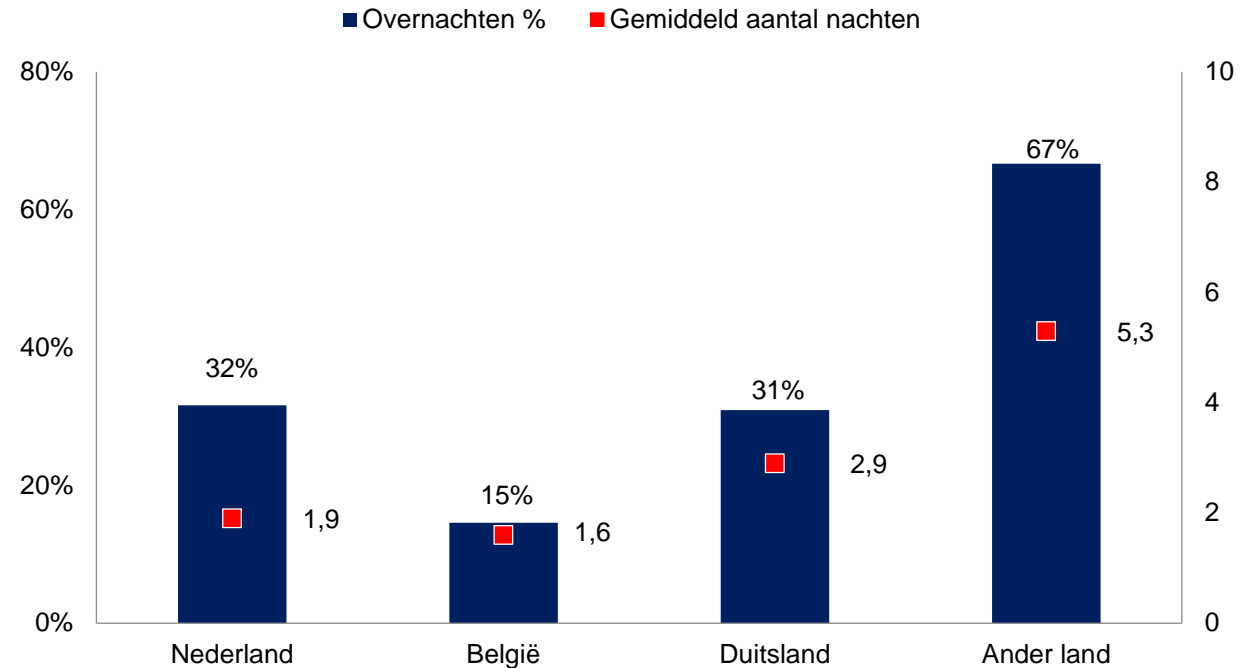


Trein



Overnachten

- We hebben gevraagd of men blijft overnachten in Maastricht zelf, inwoners van Maastricht zijn hierin buiten beschouwing gelaten
- 1 op de 3 Nederlandse en Duitse bezoekers overnacht in Maastricht. Ze verblijven gemiddeld 2 tot 3 nachten
- Belgische bezoekers overnachten minder vaak (15%), en minder nachten (1 tot 2 nachten).
- Bezoekers uit 'andere landen' overnachten het vaakst (twee derde) en verblijven het langste (gemiddeld 5 nachten).

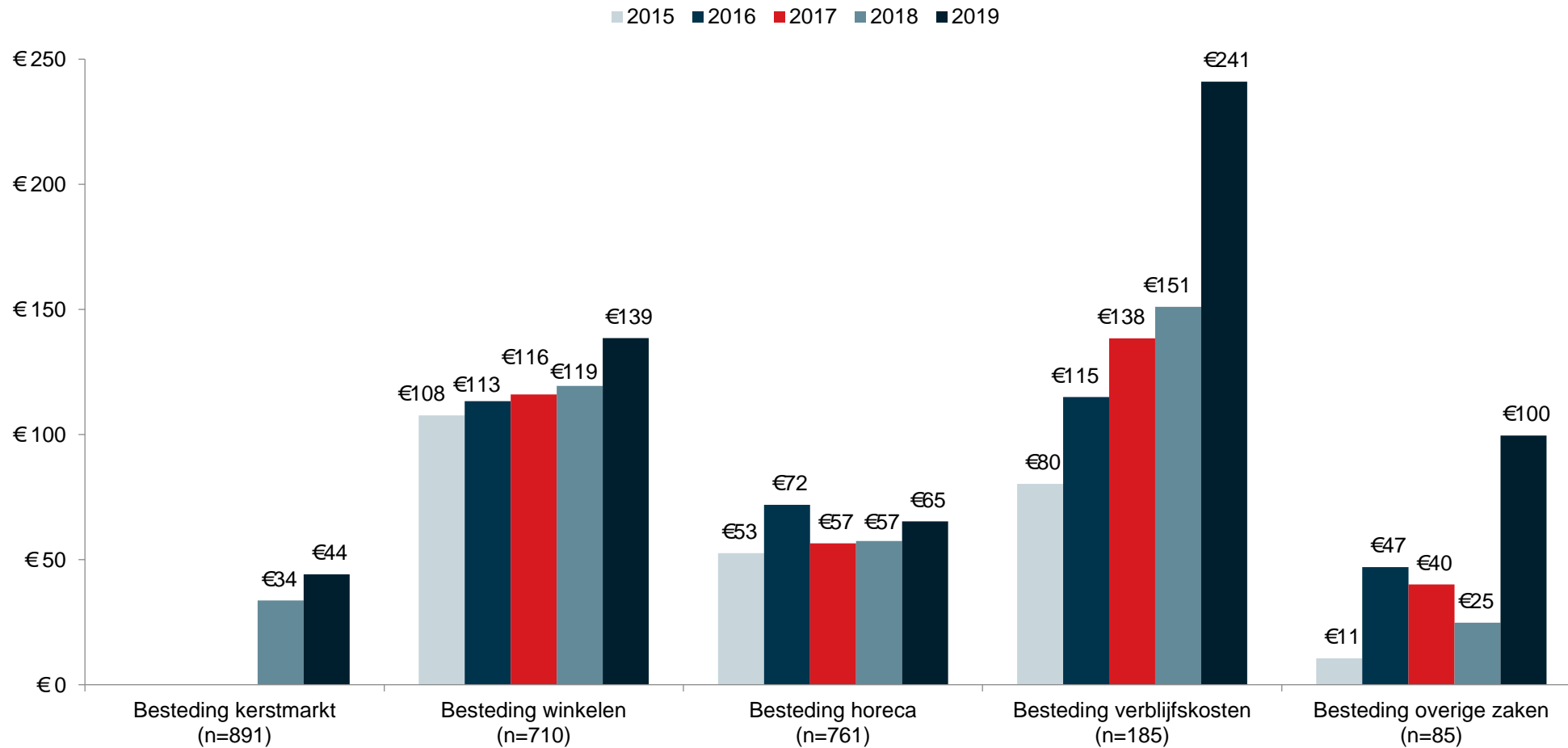


2. Uitgaven

- In 2019 zijn alle gemiddelde uitgaven gestegen t.o.v. 2018
 - Kerstmarkt met €10 naar €44
 - Winkelen met €20 naar €139
 - Horeca met €8 naar €65
 - Verblijfskosten met €90 naar €241
 - Overig met €75 naar €100
- Personen uit Nederland, Duitsland en andere landen geven het meeste uit aan verblijfskosten
- Bij overige uitgaven worden parkeerkosten het vaakst genoemd

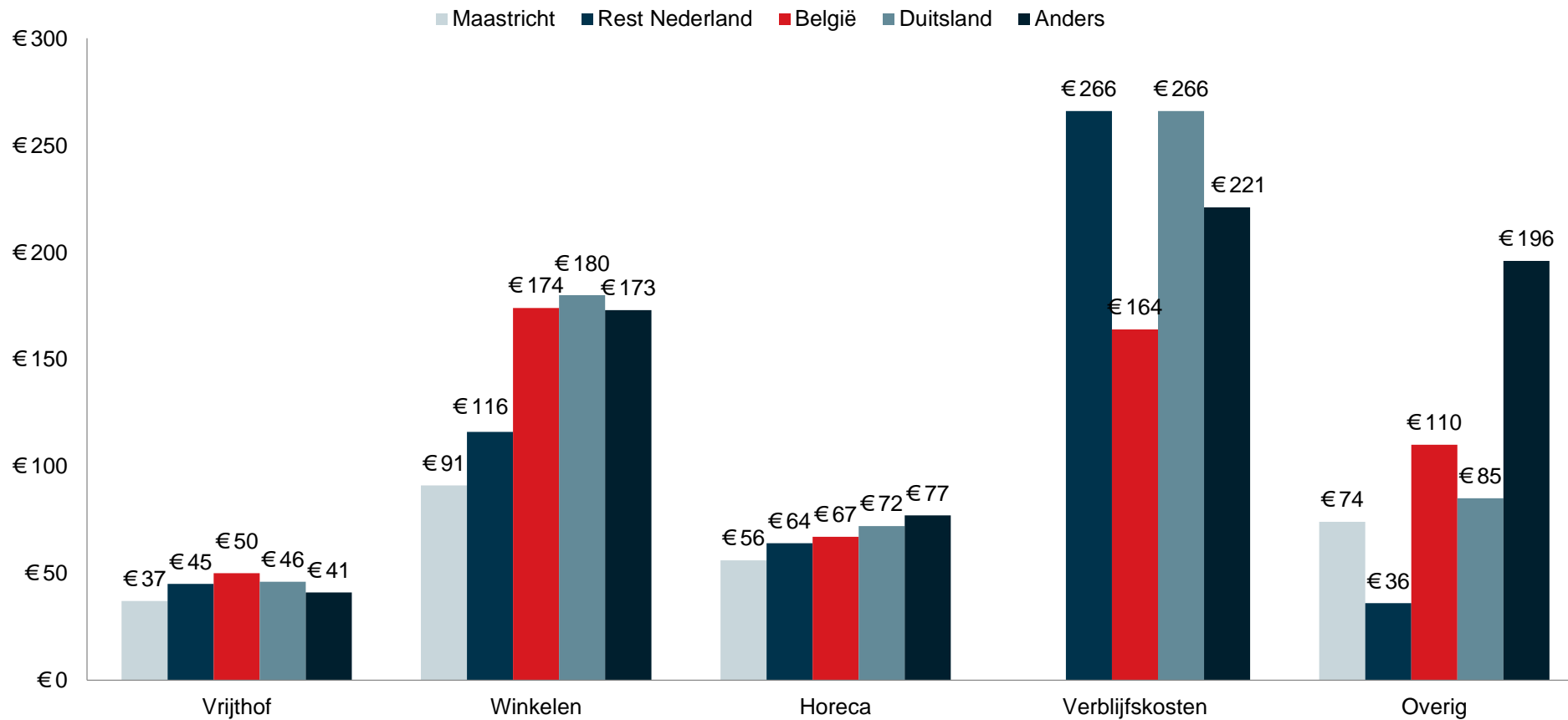


Uitgaven



Voetnoot. de vragen zijn in 2019 aangepast, dus de categorieën zijn niet 1 op 1 te vergelijken met voorgaande jaren.

Uitgaven per herkomst



Voetnoot. de vragen zijn in 2019 aangepast, dus de categorieën zijn niet 1 op 1 te vergelijken met voorgaande jaren.

3. Beoordeling onderdelen

- De sfeerverlichting/ lichtroute en het Vrijthof (attracties en kraampjes) zijn door bijna iedereen (>90%) bezocht

1-2% van de bezoekers beoordeelt deze als slecht of zeer slecht

- Het cultureel programma en de Sint Servaas basiliek zijn door twee derde bezocht

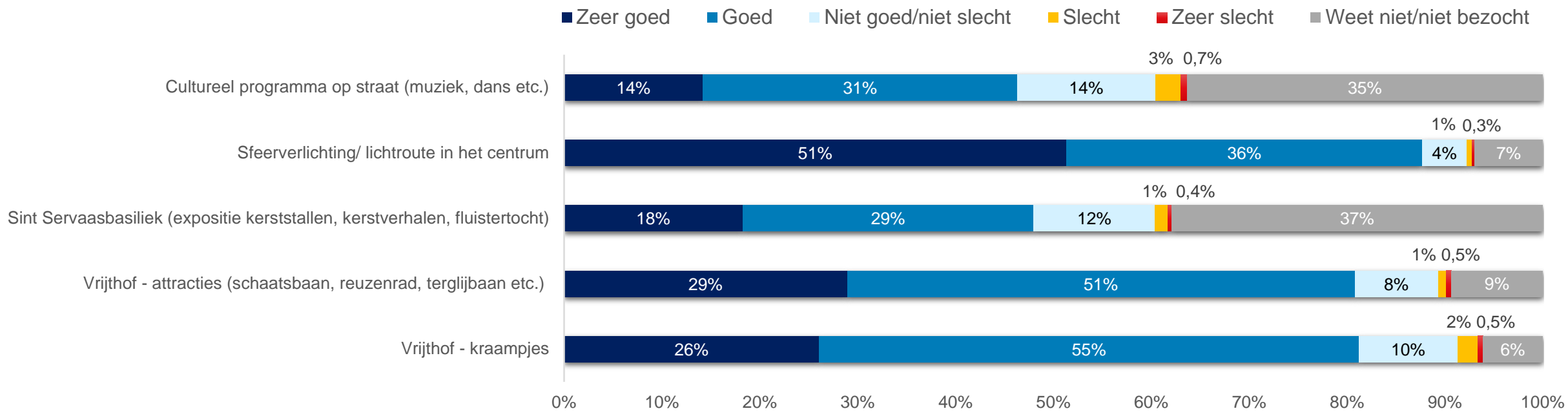
1-4% van de bezoekers beoordeelt deze als slecht of zeer slecht

- Bezoekers zijn het meest positief over de sfeerverlichting en lichtroute; 87% beoordeelt dit als goed of zeer goed

Beoordeling per land van herkomst in bijlage



Beoordeling onderdelen



3. Beoordeling onderdelen

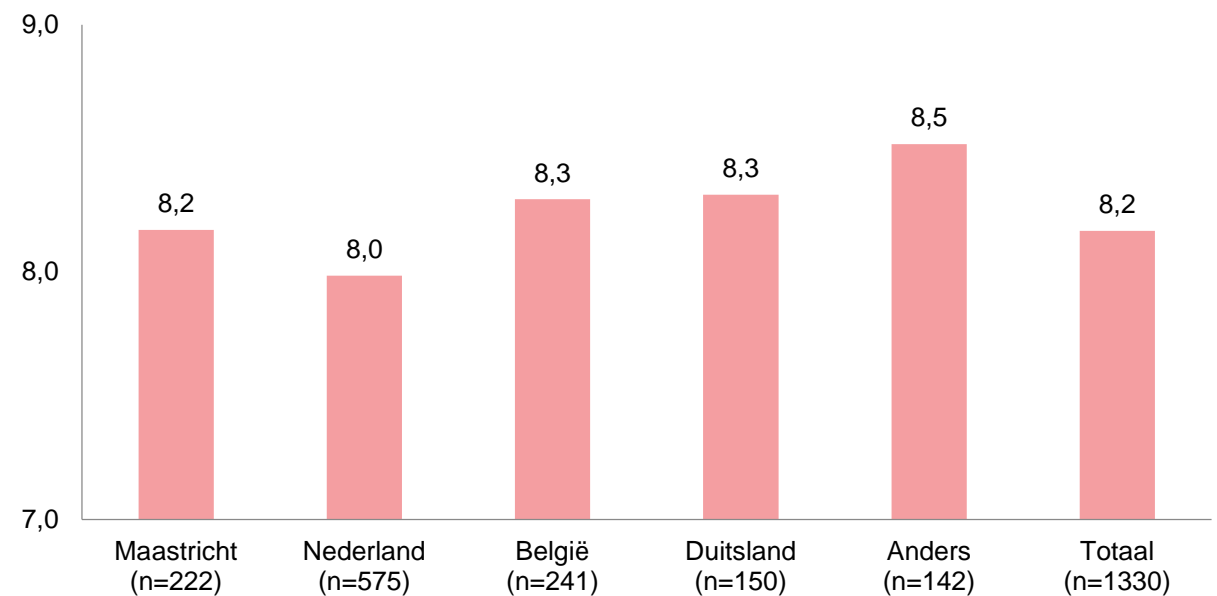
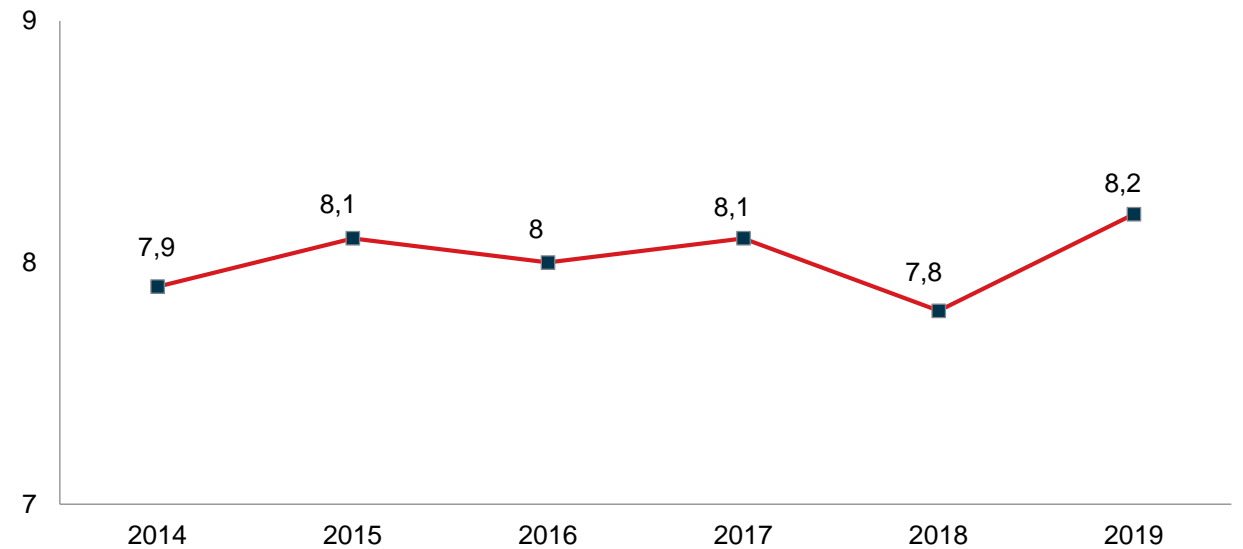
- De kraampjes en attracties op het Vrijthof en het cultureel programma zijn vaker bezocht in 2019 t.o.v. 2018
- De Sint Servaasbasiliek werd even vaak bezocht
- De sfeerverlichting/lichroute werd iets minder vaak bezocht
- De attracties op het Vrijthof (+9%) en het culturele programma (+11%) worden beter beoordeeld in 2019
- De kraampjes op het Vrijthof en de sfeerverlichting/lichroute worden even goed beoordeeld in 2019
- De Sint Servaasbasiliek werd hetzelfde beoordeeld



Onderdelen Magisch Maastricht	Bezocht	(Zeer) goed
Kraampjes op het Vrijthof	94% (+5%)	87% (+1%)
Attracties op het Vrijthof	91% (+11%)	89% (+9%)
Sint Servaasbasiliek	62% (-)	77% (-)
Sfeerverlichting/lichroute in het centrum	93% (-3%)	94% (+2%)
Cultureel programma	64% (+4%)	73% (+11%)

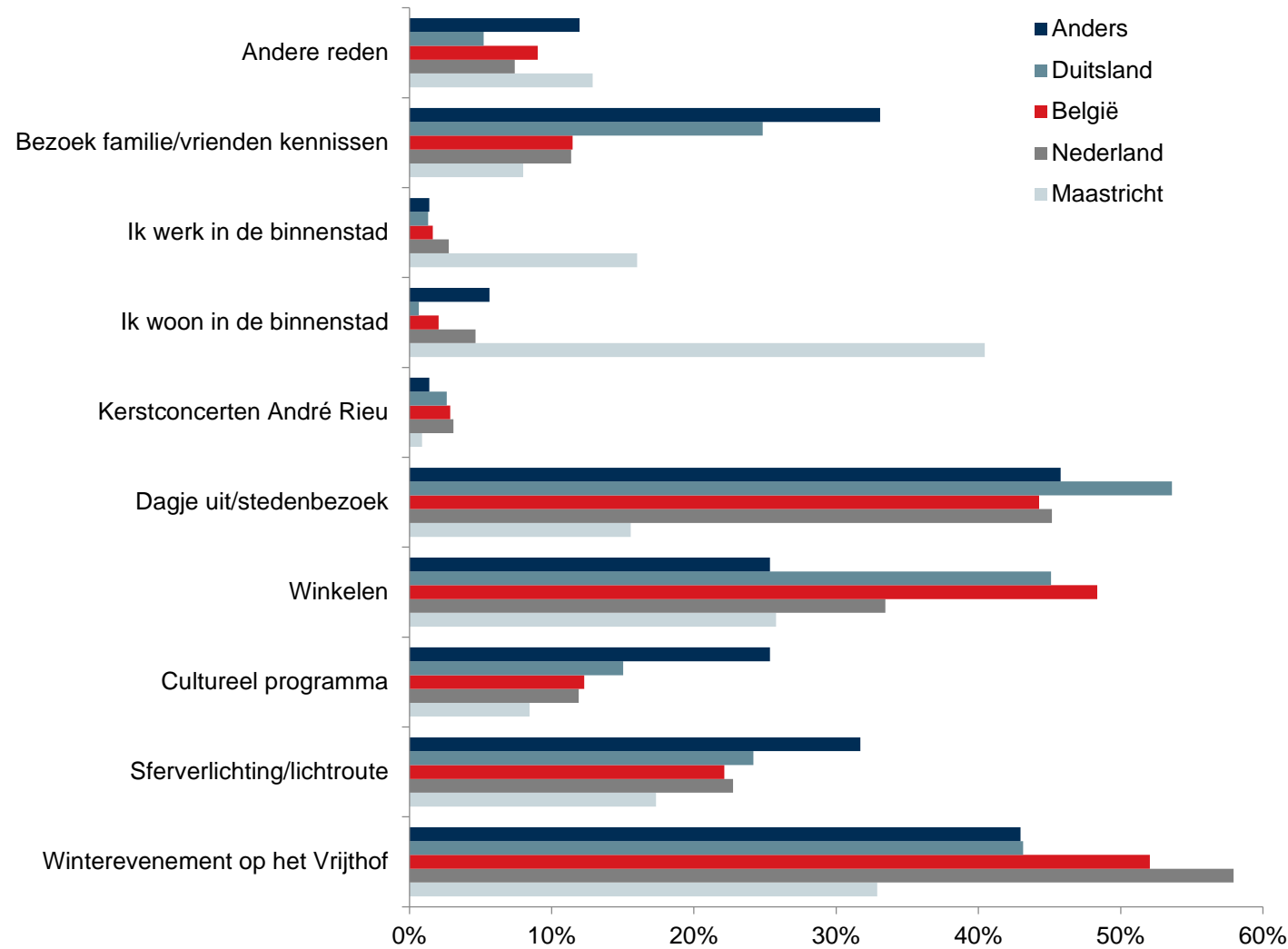
Rapportcijfer

- Het gemiddelde rapportcijfer voor Magisch Maastricht in 2019 is 8.2
- Het rapportcijfer is gestegen in 2019 ten opzichte van 2018 (+0,4%)
- Het rapportcijfer in 2019 is weer terug op het niveau van 2017
- Mensen uit 'andere landen' geven het hoogste rapportcijfer, mensen uit Nederland het laagste



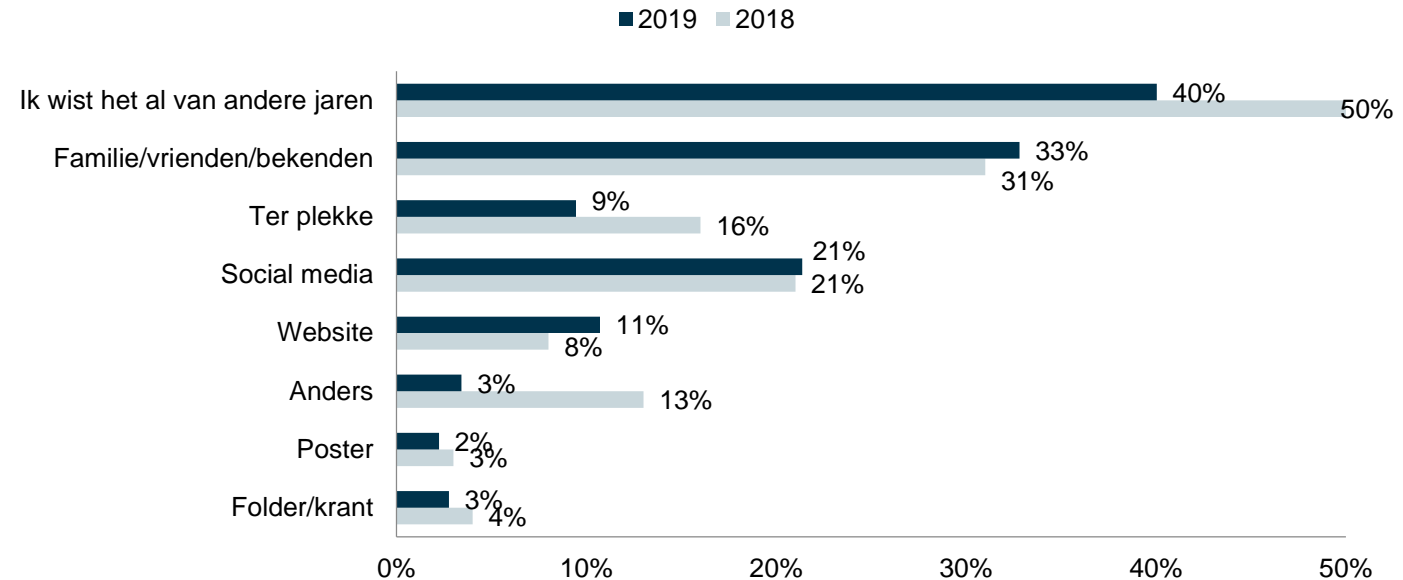
Bezoekredenen

- Gemiddeld komt de helft van de bezoekers voor het winterevenement (49%) en een dagje uit/stedenbezoek (41%)
- De belangrijkste bezoekredenen verschilt per land van herkomst:
 - Nederlanders en Belgen Winterevenement
 - Duitsers en Belgen dagje uit en winkelen
 - Maastrichtenaren wonen in de binnenstad



Bekendheid

- Hoe hebben bezoekers van Magisch Maastricht gehoord?
- Meerdere antwoorden mogelijk
- Geen grote verschillen tussen de landen van herkomst
- Categorie 'anders' is afgenomen (-10%)
- Meer 'nieuwe' mensen; minder mensen kenden het van vorig jaar
- Minder mensen die het ter plekke zagen (-7%)
- Meer mensen op de hoogte via de website (+3%)



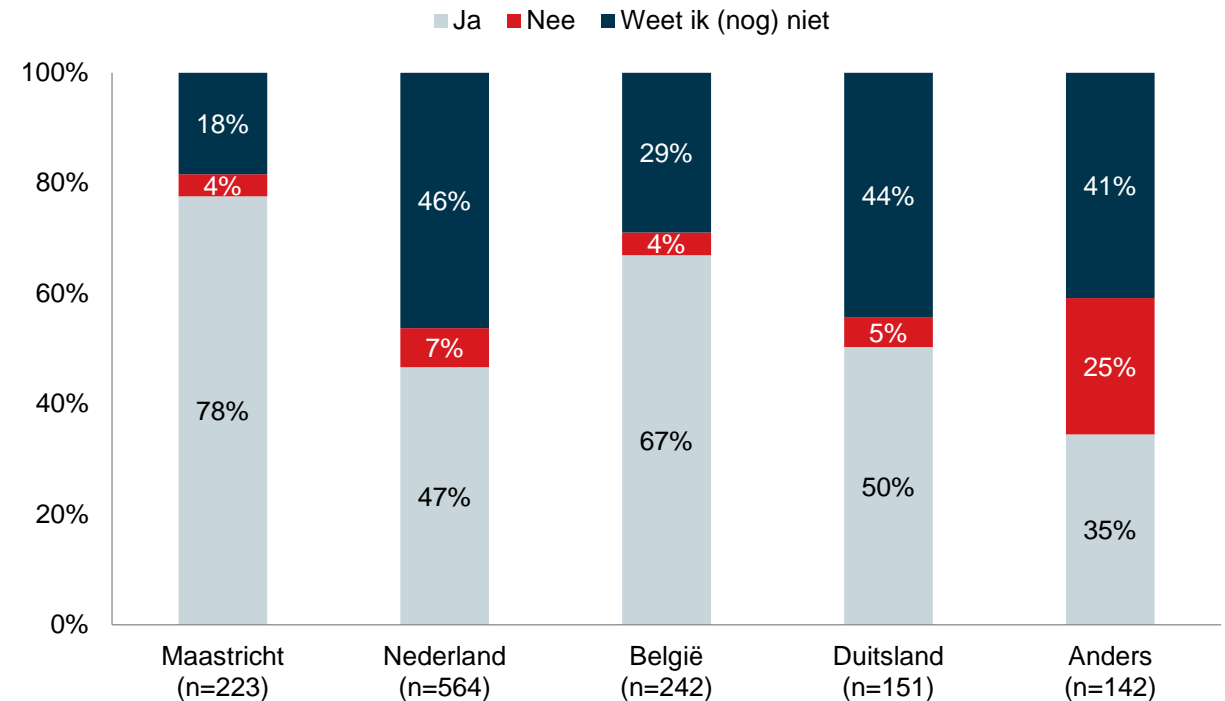
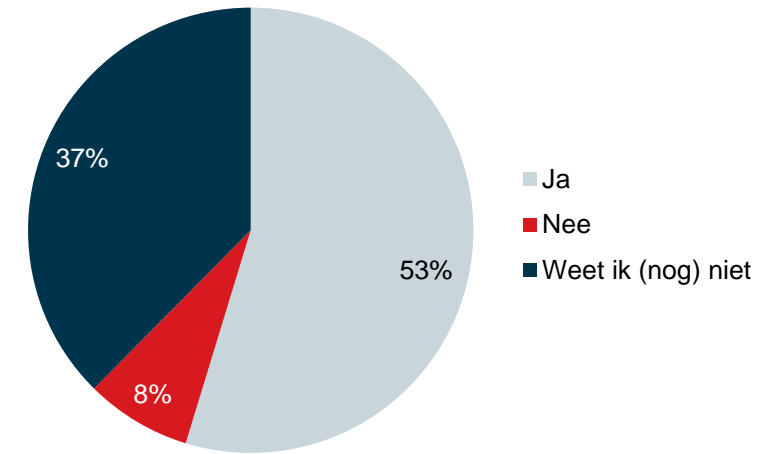
4. Toekomst

- De meerderheid denkt volgend jaar weer naar Magisch Maastricht komen (53%)

Vooraf Maastrichtenaren, Belgen en Duitsers (50-78%)

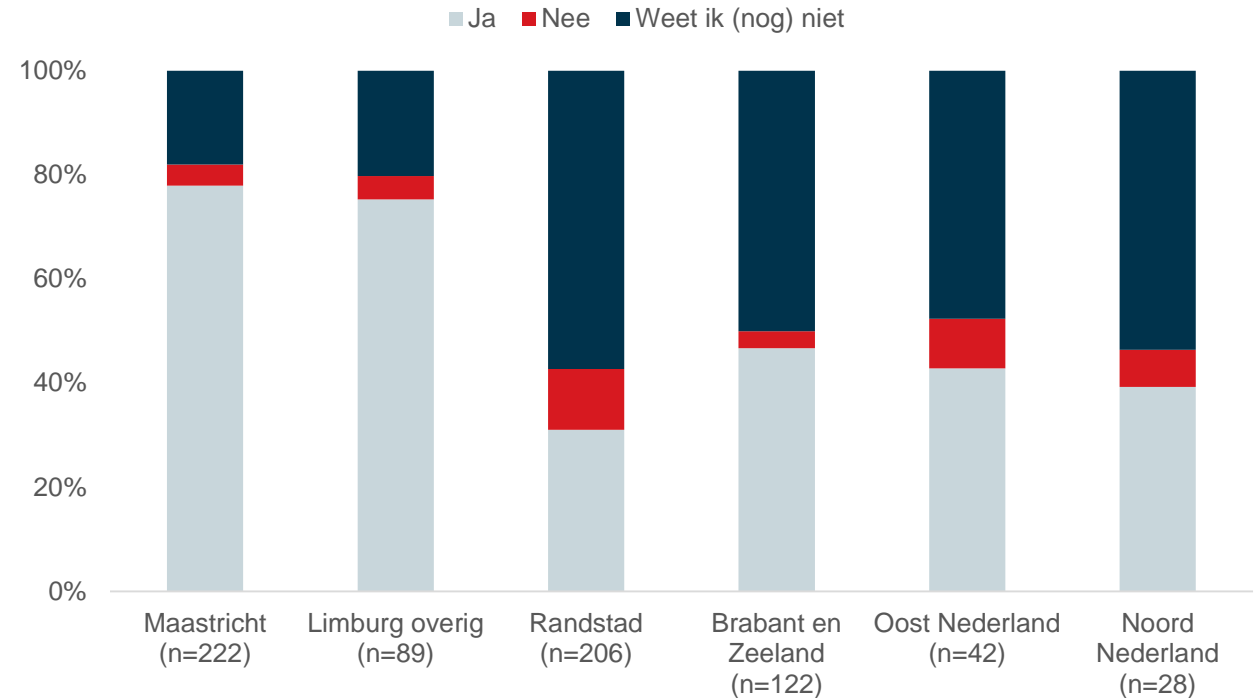
- Van de Nederlanders wil ongeveer de helft weer komen, de helft weet het niet
- Ongeveer 1 op de 10 mensen komen niet meer terug naar Magisch Maastricht

Een groter deel van de mensen uit een ander land komen niet meer terug (41%)



4. Toekomst

- Voor bezoekers uit Nederland is er een verdere uitsplitsing gemaakt
- Driekwart van de mensen uit Maastricht en Limburg overig komt volgend jaar terug
- Twee vijfde van de mensen uit Brabant/Zeeland en Oost Nederland komt volgend jaar terug
- Een derde van de mensen uit de Randstad en Noord Nederland komt volgend jaar terug.



Bijlagen

Vragenlijst

Herkomst 'andere landen'

Oordeel bezoekers per herkomst

Wordcloud open vraag per thema



Vragenlijst

Vragenlijst over Magisch Maastricht

Datum:

Deze vragenlijst gaat over uw beleving van Magisch Maastricht.
Het invullen duurt 3 à 4 minuten. Fijn dat u meewerkt aan ons onderzoek!

1. In welk land woont u?

- Nederland
- België
- Duitsland
- Ander land:

Wat is uw 4-cijferige postcode?

2. Met welk vervoersmiddel bent u naar het centrum van Maastricht gekomen? U kunt meer dan 1 antwoord kiezen.

- Auto
- Bus
- Trein
- Fiets
- Te voet
- Ander vervoersmiddel:

Waar heeft u uw auto geparkeerd?

- PR Noord
- Ergens anders

Bent u met de stoptrein, de intercity of beide?

- Stoptrein (Arriva)
- Beide Intercity (NS)

3. Blijft u overnachten in Maastricht?

- Ja
- Nee

Hoeveel nachten blijft u?

nachten

4. Wat zijn de belangrijkste redenen voor uw bezoek aan Maastricht? U kunt meer dan 1 antwoord kiezen.

- Magisch Maastricht - Winterevenement op het Vrijthof
- Magisch Maastricht - Sfeerverlichting/lichtroute
- Magisch Maastricht - Cultureel programma buiten op straat (muziek, dans etc.)
- Winkelen in de rest van de stad
- Dagje uit/ Stedenbezoek
- Kerstconcerten van André Rieu in MECC Maastricht
- Ik woon in de binnenstad van Maastricht
- Ik werk in de binnenstad van Maastricht
- Ik bezoek familie/vrienden/kennissen die in Maastricht wonen
- Een andere reden:

5. Hoe heeft u gehoord over Magisch Maastricht? U kunt meer dan 1 antwoord kiezen.

- Via een website:
- Op social media (bijv. Facebook, Twitter, Instagram)
- Folder/krant
- Billboard/poster
- Ter plekke (bijv. podium, vlaggen, banners in de binnenstad)
- Familie/vrienden/bekenden
- Ik kende het al van eerdere jaren
- Op een andere wijze:
- Hiervoor had ik nog nooit van Magisch Maastricht gehoord

6. Hoe beoordeelt u de volgende onderdelen van Magisch Maastricht?

	Zeer goed	Goed	Niet goed/niet slecht	Slecht	Zeer slecht	Weet niet/niet bezocht
Vrijthof - kraampjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vrijthof - attracties (schaatsbaan, reuzenrad, winterglijbaan etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sint Servaasbasiliek (expositie kerststallen, kerstverhalen, fluistertocht)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sfeerverlichting/ lichtroute in het centrum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cultureel programma op straat (muziek, dans etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Hoeveel euro verwacht u vandaag in de binnenstad te besteden?

Vrijthof - Winterevenement (horeca, kraampjes en attracties)	€ <input type="text"/>
Winkelen in de rest van de stad	€ <input type="text"/>
Horeca in de rest van de stad	€ <input type="text"/>
Verblijfskosten (overnachtigingen e.d)	€ <input type="text"/>
Overige zaken: <input type="text"/>	€ <input type="text"/>

8. Verwacht u Magisch Maastricht volgend jaar opnieuw te bezoeken?

- Ja
- Nee
- Weet ik (nog) niet

9. Met welk rapportcijfer waardeert u dit bezoek aan Maastricht (in het algemeen)?

Rapportcijfer: ¹ ² ³ ⁴ ⁵ ⁶ ⁷ ⁸ ⁹ ¹⁰

10. Welke activiteiten mist u nu of zou u graag willen bezoeken tijdens de kerstperiode in Maastricht? Welke verbeteringen wenst u voor Magisch Maastricht voor de toekomst?

Hartelijk dank voor het invullen van deze vragenlijst!



Herkomst 'andere landen'

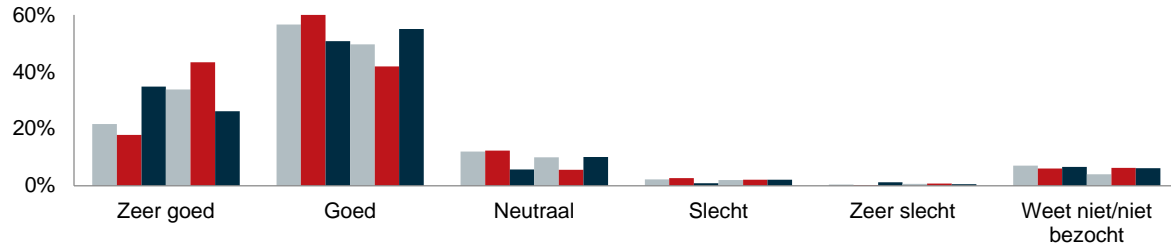
Land	Aantal
Albanie	2
Aruba	1
Brazilië	2
Bulgarije	2
Canada	1
China	6
Curacao	1
Denemarken	2
Dominicaanse Republiek	1
Engeland	16
Frankrijk	12
Griekenland	1
Hong Kong	1
Hongarije	3
Ierland	1
India	1
Indonesië	1
Iran	1
Italië	12
Kazachstan	2
Kosovo	1
Kroatië	2
Letland	2
Litouwen	1
Luxemburg	4
Malta	1
Marokko	5
Mexico	1
Noorwegen	1
Oostenrijk	1
Pakistan	3
Peru	1
Polen	8
Portugal	1
Roemenië	1
Rusland	4
Schotland	2
Spain and Portugal	1
Spanje	5
Thailand	1
Tsjechië	1
Tunesië	1
Turkije	10
USA	11
Vietnam	1
Zwitserland	2



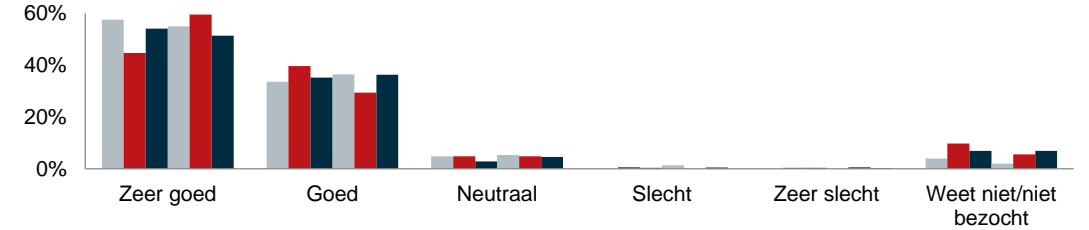
Beoordeling per herkomst

■ Maastricht ■ Nederland ■ België ■ Duitsland ■ Anders ■ Totaal

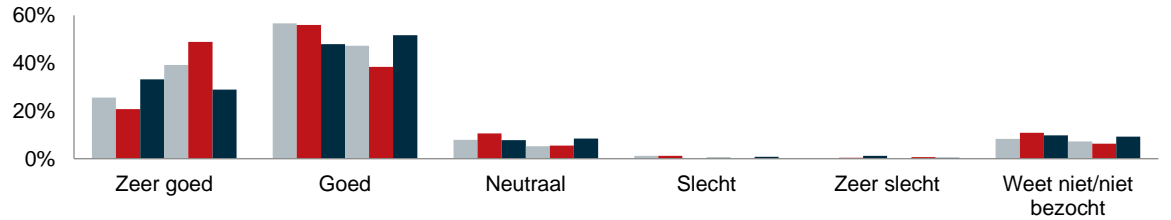
Vrijthof Kraampjes



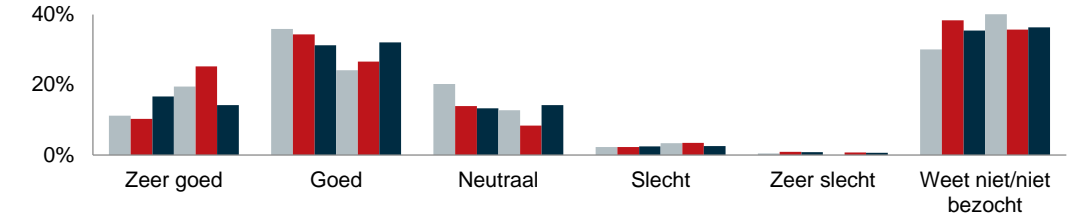
Sfeerverlichting/lichroute



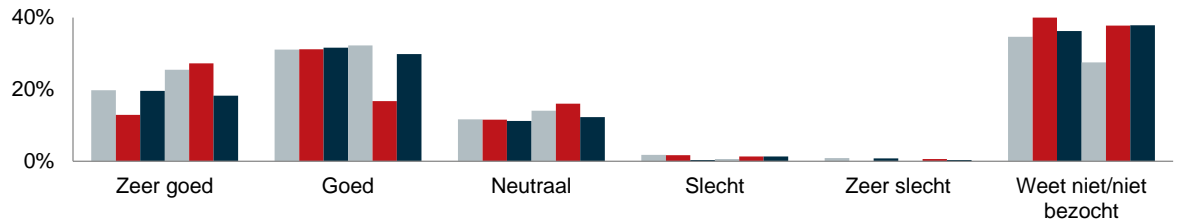
Vrijthof attracties



Cultureel programma



Sint Servaasbasiliek



Open vraag

- Positief
- Verbeterpunten:
 - Kraampjes
 - Attracties
 - Cultureel/muziek
 - Parkeren/bereikbaarheid
 - Drukke
 - Rest





Einde

